



---

# CFD's politik for dataetik

---

Ansvarlig: Chefforum. 30. maj 2023.

## CFD's politik for dataetik

I vores politik for dataetik fastlægges CFD's overordnede mål for arbejdet med dataetik samt metoder og processer til opnåelse af målene. Ligeledes fastlægges roller og ansvar.

### Politikkens anvendelsesområde

Det er vigtigt for CFD, at vores borgere og omverden kan have tillid til vores håndtering og opbevaring af data. CFD prioriterer således etisk ansvarlig anvendelse af data højt. Det betyder, at vi har fokus på det felt, hvor teknologi og dataanvendelse bl.a. møder vores værdi *respekt for individet* og de normer i det samfund, vi agerer i.

Formålet med denne politik er at tydeliggøre, hvordan CFD arbejder med etik i forbindelse med dataanvendelse samt at sætte en ramme for den dataetiske adfærd, som organisationen tilstræber ved yderligere digitalisering. Politikken supplerer CFD's politik for databeskyttelse [CFD's persondatapolitik - CFD](#), der fastlægger de overordnede krav til organisationens håndtering af personoplysninger og CFD's It-politik, som beskriver, hvordan vi passer på CFD's data, herunder relevante sikkerhedsstandarder til opbevaring af data, adgangsstyring og transport af data.

Politik for dataetik fastlægger dermed CFD's overordnede mål for arbejdet med dataetik samt metoder og processer til opnåelse af målene. Politikken understøtter derfor CFD's værdigrundlag og vision.

Politikken gælder for data om borgere, medarbejdere, samarbejdspartnere, leverandører og andre aktører, som CFD indsamler fra eksterne kilder, samt data som CFD selv skaber ved brug og udvikling af teknologi. Data omfatter både struktureret og ustruktureret data, som fx e-mails eller andet data, der ikke foreligger i en genkendelig struktur.

Behandling af data er en integreret del af processerne forbundet med CFD's kerneopgaver, som er at tilbyde specialiserede og højt specialiserede sociale tilbud og service for døve og døvblinde borgere og for andre målgrupper, der kan profitere af den særlige viden og kompetence, som CFD har. CFD behandler data med henblik på at administrere kontrakter med kommuner, andre offentlige myndigheder samt yde rådgivning og vejledning til døve og døvblinde borgere efter primært serviceloven. Videre behandler CFD data i forbindelse med rekruttering, ansættelse og kompetenceudvikling af medarbejdere i CFD. CFD er dataansvarlig for de personoplysninger, organisationen behandler.

Politik for dataetik gælder for alle ledere og medarbejdere i CFD. Ledere i CFD har et særligt ansvar for at gå forrest med et godt dataetisk eksempel samt sikre, at alle medarbejdere inden for lederens ansvarsområde kender og efterlever politikken.

### Risici ved databehandling

CFD er en samfundsansvarlig aktør, der agerer ansvarligt i udførelsen af organisationens opgaver, og det gælder også for vores dataetiske adfærd.

Mængden af data, der er tilgængelig og mulig at tilgå og skabe, er vokset i takt med den teknologiske udvikling og digitalisering af de opgaver, som CFD varetager. Hvis ikke CFD tilsvarende styrker kompetencerne, som giver god bevidsthed omkring dataanvendelsen, vil det medføre forøgede risici. CFD ønsker at undgå de nedenfor beskrevne risici, der er forbundet med uansvarlig og ikke-etisk brug af data.

CFD's største risici forbundet med dataetik er omdømmemæssige risici, hvor organisationen ved en ikke-etisk dataanvendelse kan overskride borgernes personlige grænser for brug af data. Dette kan resultere i negativ omtale og kontraktophævelser og dermed økonomiske konsekvenser for CFD.

På den anden side er der også risici forbundet med en begrænset anvendelse af data, da CFD kan risikere, at vi ikke kan leve op til de kontrakter, der er indgået med kommuner og andre offentlige myndigheder. CFD kan desuden tabe konkurrencekraft og indtjening, hvis vi anlægger en dataanvendelse, der er på et lavere niveau sammenlignet med andre udbydere af sociale tilbud til personer i målgruppen for CFD's ydelser og samfundets generelle accept på området.

Grænserne for, hvad der er normativt, flytter sig i takt med den digitale udvikling, og over en kort periode kan der ske store ændringer i forhold til, hvad der opfattes som normalt eller rimeligt. Overordnet tilstræber CFD at lægge sig op ad det niveau, som vurderes at være acceptabelt i samfundet.

CFD arbejder kontinuerligt med at forstå og mindske de risici, som følger af organisationens dataanvendelse i udviklingsprocesser og i den løbende overvejelse af, hvordan data anvendes. I disse processer bliver risicivurderet i forhold til den forventede værdi, som dataanvendelsen vil give, før data aktivt anvendes. Således sikrer CFD bedst mulig opfyldelse af den dataetiske politik.

## Strategiske mål for dataetik

De strategiske mål for CFD's arbejde med dataetik tager afsæt direkte i organisationens værdier om *respekt for individet og troværdighed* samt den ordentlighed og omsorg for vores borgere, som vi gerne vil være kendt for. CFD's sociale tilbud og rådgivning har til formål at skabe tryghed, og det gør vi blandt andet ved at anvende og behandle data på en etisk forsvarlig måde. CFD's dataetiske adfærd skal derfor både bidrage positivt til borgernes tryghed og skabe forretningsmæssig værdi.

CFD's strategiske mål for organisationens dataetiske adfærd er at anlægge en til enhver tid ansvarlig brug af data samt at skabe gennemsigtighed i vores datahåndtering og dataudvikling. Dette gøres ved at understøtte en databehandling, udvikling og digitalisering, der lægger vægt på:

- transparent anvendelse af data
- inddragelse af data, der kan fremme udviklingen af CFD's sociale tilbud samt Rådgivning, Viden og Udvikling
- forsvarlig etisk brug af data ved yderligere digitalisering

Nedenfor uddybes de tre områder.

## Det mener vi med transparent anvendelse af data

I CFD's dataindsamling lægges vægt på, at indsamlingen af data er gennemskelig og gennemsigtig. Vi anvender alene data, der er:

- indsamlet direkte fra vores borgere eller fra en kommune eller anden offentlig myndighed, der varetager interesser på vegne af vores borgere
- offentligt tilgængelige i de tilfælde, hvor anvendelsen er transparent og direkte i borgernes interesse.
- Hvad vi selv udfærdiger af undersøgelser mm. statistikker fx lønstatistikker?

CFD's anvendelse af data er formålsbegrænset og transparent og skal bidrage til, at vi til enhver tid bevarer borgerne, kommunerne og andre offentlige myndigheders tillid og tilfredshed ved at behandle data med respekt og på den mest retvisende måde.

## **Det mener vi med inddragelse af data, der kan fremme udviklingen af CFD's sociale tilbud og Rådgivning, Viden og Udvikling**

CFD's processer er baseret på relevante og valide data, der bedst muligt understøtter servicen i vores sociale tilbud og rådgivning af borgere. Data inddrages og anvendes i det omfang, det kan medvirke til individuelt tilpasset rådgivning og service samt mere præcis og relevant tilbudsgivning til kommuner og andre offentlige myndigheder. Samt til udvikling af nye tilbud til målgruppen.

## **Det mener vi med forsvarlig etisk brug af data ved yderligere digitalisering**

Som et led i CFD's udvikling og digitalisering anvendes relevant teknologi. Det overordnede mål med anvendelsen af digitalisering og teknologi er at forbedre kommuner, andre offentlige myndigheder og borgernes oplevelse af CFD, da det udvikler organisationens konkurrencekraft og målopfyldelse. CFD anvender forskellige teknologiske systemer for at udvikle og optimere administrationsprocesser og omkostninger samt forbedre borgeroplevelsen.

Ved brug af teknologi og udvikling af digitalisering skal dataetikken guide CFD til en forsvarlig og ansvarlig brug af data.

### **Metode og procesbeskrivelse**

I dette afsnit beskrives, hvordan CFD vil opnå det strategiske mål.

I arbejdet med opnåelse af målene søges løbende vejledning i danske og europæiske standarder som f.eks. EU's Etiske Retningslinjer for Pålidelig Kunstig Intelligens og Dataetisk Råds anbefalinger "Dataetik – Sådan gør du".

## **Hvordan sikrer vi transparent anvendelse af data**

Når CFD giver sociale tilbud eller rådgivning til borgere, sker det på grundlag af borgernes egne data, der vurderes at være direkte relevante for at varetage deres interesser bedst muligt.

Vi er transparente omkring hvilke typer data, der indgår i borgernes journaler.

På CFD.dk findes oplysninger til borgerne om behandling af deres persondata, samt hvordan CFD arbejder med dataetik.

## **Hvordan sikrer vi forsvarlig etisk anvendelse af data ved yderligere digitalisering**

Ved udvikling af nye tilbud og serviceydelser følges fastlagte processer, der blandt andet omfatter vurdering af etiske overvejelser for og imod anvendelsen af data.

I CFD's udvikling af journal-modeller lægges vægt på, at hvis en fritekst (fx mails, journaler mm.), skal bruges som oplæringseksempel til en ny eller eksisterende model, indeholder personfølsomme data (fx helbred, sygdomme mm.), skal teksten anonymiseres, før den kan bruges.

I administrationsprocesser og optimeringen af generelle driftsprocesser udvikler CFD løbende modeller, der skal støtte og styrke medarbejderne i CFD i deres daglige arbejde og beslutninger og som inddrager dataetiske aspekter.

### **Overvågning og kontroller**

De ansvarlige for de områder, der omfattes af politik for dataetik, sikrer overholdelse af de processer, der er til overvågning og kontrol af politikken i relevante forretningsgange.

### **Rapportering**

CFD er omfattet af pligten til at redegøre for organisationens politik for dataetik i årsrapportens ledelsesberetning i overensstemmelse med årsregnskabslovens § 99 d. Desuden informerer CFD også om arbejdet med dataetik i virksomhedens CSR-rapport.

Der rapporteres løbende om arbejdet med dataetik i CFD's chefforum.

Ved hændelser af omdømme- eller konkurrencemæssig karakter orienteres bestyrelsen i overensstemmelse med den almindelige forretningsdrift. Yderligere orienteres bestyrelsen om arbejdet i forbindelse med årsrapporteringen.

### **Roller og ansvar**

Chefforum har ansvaret for, at denne politik implementeres i CFD's daglige drift via relevante forretningsgange.

CFD's arbejde med dataetik forankres i chefforum, som har ansvaret for løbende opdatering af politikken.